



Lasernet

*Abandon progressif
des lignes*

FaxStar

Groupes et profils

Promo du mois

Module PDF

Truc du Mois

*Supprimer les
pendings*

Hoctoplus.fr

*Retrouvez
l'ensemble de nos
solutions sur notre
Site Web*

Bonjour à tous,

Voici votre dernière Hoctoplus News avant de partir en vacances !
Au programme de cette Hoctoplus News :

- L'abandon progressif des lignes téléphoniques physiques
- Un dossier sur les groupes et profils de lignes

Bonne lecture et à bientôt !

L'équipe Hoctoplus.

FaxStar Advanced Server

L'abandon progressif des lignes téléphoniques physiques

Vous en avez sans doute déjà entendu parler : l'arrêt programmé des lignes téléphoniques physiques au profit du tout IP. C'est une réalité, bien qu'il faut avouer que la date butoire n'a cessé d'être décalée ces 5 dernières années, un jour ou l'autre les lignes téléphoniques s'arrêteront.

Mais alors, comment ferez-vous pour envoyer vos télécopies ?

En passant par de la voix sur IP, comme vous le faites peut-être déjà pour vos appels téléphoniques.

Mais attention, autant l'oreille humaine peut supporter des erreurs, des écarts et des soucis de qualité en règle générale, autant les fax quant à eux sont bien plus sensibles à ces phénomènes ! Différents protocoles ont été développés pour palier à ces problèmes, comme le T.38 notamment, mais il faut bien avouer que seul le débit et la constance de celui-ci peut garantir un bon résultat d'envoi et de réception de télécopies.

Hoctoplus propose de migrer votre solution FaxStar en douceur pour vous libérer progressivement des lignes téléphoniques :

1. Nous virtualisons votre machine FaxStar. Plus besoin de carte fax physique, celle-ci est remplacée par une carte logiciel capable de communiquer en Voix sur IP avec un prestataire SIP ou un central téléphonique sur IP. Nous avons fait le choix de la carte logicielle XCapi, qui nous semble la plus fiable des solutions.
2. Nous configurons XCapi pour communiquer avec un central téléphonique dédié (Innovaphone). Il s'agit d'un boîtier ipbx connecté à des lignes numériques ou analogiques, capable lui aussi de sortir vers un prestataire SIP.

L'idée est de conserver dans un premier temps vos lignes téléphoniques actuelles, puis à terme de vous basculer vers du tout IP en envoyant les appels vers un prestataire SIP (soit directement en sortie de Xcapi, soit en sortie de l'Ipbx Innovaphone).

Voici un méthodologie simple qui vous permettra de donner un coup de jeunesse à votre unité FaxStar et de vous garantir sa pérennité !

FaxStar Advanced Server

La notion de Profils et de Groupes

FaxStar Advanced Server possède une notion de Profil de Configuration. Dans un Profil vous pouvez définir un maximum de 24 groupes. Chaque groupe correspond à des lignes en sortie. Il est ensuite possible de planifier dans FaxStar Advanced Server l'activation de certains profils en fonction des jours de la semaine et de l'heure.

Prenons comme exemple un FaxStar Advanced Server de 4 lignes. Nous pouvons définir trois profils :

1. JOUR qui aurait deux groupes :
 - A avec 2 lignes en sortie
 - B avec 2 lignes en sortie
2. NUIT qui aurait un groupe :
 - A avec 4 lignes en sortie
3. WEEKEND qui aurait deux groupes :
 - A avec 3 lignes en sortie
 - B avec 1 ligne en sortie

Nous pouvons aussi ajouter dans le planificateur de FaxStar Advanced Server que :

1. du lundi au vendredi de 8 heures à 18 heures nous utiliserons le **profil JOUR** et ainsi seul les télécopies appartenant au groupe A et au groupe B seront équitablement réparties entre ces deux groupes.
2. du lundi au vendredi de 18 heures à 8 heures nous utiliserons le **profil NUIT** et ainsi seules les télécopies définies pour utiliser le groupe A partiront en utilisant les quatre lignes du groupe A.
3. le week-end le **profil WEEKEND** est utilisé et donc les télécopies seront envoyées en utilisant 3 lignes pour les télécopies émises pour le groupe A et 1 ligne pour les télécopies émises pour le groupe B.

Il reste maintenant à déterminer comment affecter une télécopie à un groupe. C'est relativement simple et peut se faire de plusieurs façons :

1. en faisant précéder le numéro de télécopies du destinataire par la lettre correspondant au groupe (A1234567890 pour envoyer une télécopie au 1234567890 en utilisant le groupe A).
2. en définissant dans l'onglet "Printer Traffic Management" dans le champ Default Group, le groupe par défaut utilisé pour les télécopies issues du Host (AS/400).
3. en définissant dans l'onglet "Fax Settings" dans le champ Défaut Line, le groupe par défaut utilisé pour les télécopies issues de la Gateway.

Quelles sont les applications possibles ? Elles sont nombreuses. Vous pouvez affecter les télécopies issues du Host à un groupe et celles des Gateway à un autre, vous pouvez aussi affecter un groupe à un service et un groupe à un autre (plusieurs sociétés ?)

La Promo du mois

Vous avez jusqu'au **31 Août 2018** pour bénéficier de notre offre promotionnelle. Elle s'applique au **module PDF extended** pour FaxStar Advanced Server.

Pour toute nouvelle commande passée avant le 31/08/2018, nous vous offrons une remise de 20% sur ce module.

FaxStar

Supprimer les fichiers en cours d'envoi

Il peut arriver que nos clients souhaitent supprimer les documents en cours d'envoi, souvent parce qu'il y a eu une erreur en amont et qu'il ne faut pas que les documents ne partent.

Le premier réflexe que nous proposons, s'il s'agit de télécopies, est de débrancher la ligne ! Cela est déjà un bon début.

Par la suite il sera envisageable de supprimer l'ensemble du trafic en attente, mais bien entendu ce qui est passé ou en train de passer ne sera pas concerné par cette manipulation.

Sur la fenêtre noire de FaxStar Advanced Server, pressez simultanément les touches SHIFT+CTRL+D. Ceci supprimera les éléments en attente de transmission.

Il va sans dire que ce genre de manipulation doit rester très occasionnelle et est totalement irréversible !

Hoctoplus SARL - 5 rue de la Cellophane - 78711 Mantes la Ville
Tél : 01.30.92.83.55 - Fax : 01.30.92.83.54
www.hoctoplus.fr

Ce message vous est adressé à titre informatif et s'il vous a importuné nous vous prions de nous en excuser. Si vous ne souhaitez plus recevoir d'informations de notre part envoyez un email à renonce@hoctoplus.fr. Il est possible que vous receviez ce mail car vous êtes enregistrés dans la base de données comm'back. Si vous souhaitez vous désinscrire cliquez sur <http://webtele.comm-back.fr/scripts/commback/nomail/nomail.asp>